

عقد ترخيص استخدام منصة VIP Entrance وشروط الأداء التشغيلي

اتفاقية اشتراك مستقلة - نسخة نموذجية غير موقعة

هذه نسخة نموذجية للاطلاع فقط: لم يُستكمل فيها بيان الطرف الثاني ولم تُقبل إلكترونيًا. النسخة الملزمة هي التي يقبلها الممشتراك عند إتمام اشتراكه.

التمهيد وأطراف العقد

الطرف الأول - مالك المنصة

شركة الخدمات الخاصة

سجل تجاري رقم: 7014083237

العنوان: ٨٩١٨ طريقي عثمان بن عفان، حي الملك سلمان، الرياض، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: info@vip.sa - الهاتف: 00966112223333

ويُشار إليه فيما بعد بـ «الشركة».

الطرف الثاني - الممشتراك

[اسم الشركة أو المؤسسة]

سجل تجاري رقم: [رقم السجل التجاري]

[المدنية]

البريد الإلكتروني: [البريد الإلكتروني] - الهاتف: [رقم الجوال]

ويُشار إليه فيما بعد بـ «الممشتراك».

حيث إن الشركة تملك وتُشغل منصة **VIP Entrance**، وهي منصة رقمية متكاملة لإدارة الدخول والخدمات والحجوزات، تتيح للمؤسسات نشر خدماتها على صفحات عامة قابلة للمشاركة عبر رمز الاستجابة السريعة (QR)، واستقبال حجوزات المستخدمين النهائيين عليها، والتحقق من تلك الحجوزات ميدانيًا عند نقطة الدخول عبر شاشة مسح مخصصة لموظفي الممشتراك.

وحيث إن الممشتراك يرغب في الحصول على ترخيص استخدام غير حصري وغير قابل للتنازل لهذه المنصة لأغراض تشغيل أعماله الخاصة، وقد اطلع على الباقات والأسعار والمنشورة وعلى الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية المشار إليها في الملحق، وأقرّ بفهم محتواه.

فقد اتفق الطرفان - وهما بكامل أهليتهما النظامية والممعة بـ شرعاً - على أن يكون التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد ومُتِّمّاً لأحكامه، وعلى ما يلي من مواد.

تاريخ نفاذ هذه النسخة: 08-10-2026 - يُبرم هذا العقد إلكترونياً، ويقوم قبول الممشتراك الرقمي عند إتمام الاشتراك مقام التوقيعات الخطية وفق نظام التعاملات الإلكترونية السعودية.

المادة الأولى: وثائق العقد ومراجعات النظامية

١-١ وثائق العقد

تُعدّ الوثائق التالية جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد وتُقرأ معه قراءةً واحدة:

- هذا العقد وما يطرأ عليه من ملحق أو تعديلات مكثوبة.
- الباقات والأسعار المنشورة على صفحة الباقات وقت الاشتراك.
- الشروط والأحكام العامة لمنصات الشركة.
- سياسة الخصوصية المعمّمة لدى الشركة.
- الفواتير الضريبية الصادرة عن الشركة للمشترك.

٢-١ أولوية التفسير

عند وجود تعارض بين هذه الوثائق، تكون الأولوية لنص هذا العقد، ثم للباقة والسعر المثبتين في الفاتورة الضريبية، ثم للشروط والأحكام العامة، ثم لسياسة الخصوصية.

٣-١ المرجعيات النظامية

يخضع هذا العقد للأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص:

- نظام المعاملات المدنية ولوائحته التنفيذية.
- نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) ولوائحته التنفيذية.
- نظام التجارة الإلكترونية ولوائحته التنفيذية.
- نظام التعاملات الإلكترونية ونظام مكافحة الجرائم المعلوماتية.
- نظام ضريبة القيمة المضافة ولوائح الفوترة الإلكترونية الصادرة عن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

المادة الثانية: نطاق الترخيص والخدمات الرقمية

١-٢ طبيعة الترخيص

تمنح الشركة للمشترك ترخيصاً شخصياً غير حصري، غير قابل للتنازل أو الترخيص من الباطن، محدود المدة بمدة الاشتراك السارية، لاستخدام منصة VIP Entrance في تشغيل أعماله. ولا ينقل هذا الترخيص أي حق ملكية في المنصة أو في شيفرتها المصدرية أو تصاميمها أو علاماتها التجارية.

٢-٢ الدورات المشمولة بالترخيص

- لوحة تحكم المشترك: إدارة بيانات المنشأة والفروع والمستخدمين والصلاحيات، ومتابعة الحجوزات والإيرادات.
- إدارة الخدمات وصفحات QR العامة: إنشاء الخدمات وتحديد أسعارها وأوقاتها وسعتها، وتوليّد صفحة عامة ورمز استجابة سريعة لكل خدمة.
- بوابة الحجز للمستخدم النهائي: واجهة الحجز والتحقق من الهوية عبر رمز لمرة واحدة، وسداد

المستخدم النهائي إن فعّل المشرت ترك الدفع إلالك تروني.

- **شاشة المسح الميدياني:** واجهة موظفي المشرت ترك عند نقطة الدخول للتحقق من صحة الحجز وتسجيل الدخول الفعلي.
- **التقارير والتقارير:** تقارير الحجزات والدخول والإيرادات، واستقبال تقريرات المستخدمين النهائيين وعرضها.
- **أدوات التسويق:** أدوات الخصم والعروض المرتبطة بخدمات المشرت ترك، ضمن حدود الباقية المشرت ترك بها.

٣-٢ حدود النطاق

تقتصر مسؤولية الشركة على إتاحة المنصة وتشغيلها. أما الخدمة التي ينشرها المشرت ترك وينفذها لمستخدميها النهائيين — من حيث محتواها وسعرها وجودتها وسلامة تنفيذها — فهي من مسؤولية المشرت ترك وحده، ولا تُعدّ الشركة طرفاً فيها ولا مقدّماً لها.

٤-٢ التطوير والتحديث

يحق للشركة تطوير المنصة وإضافة وحدات أو تعديلات واجهاتها بما لا يُخلّ جوهرياً بالوظائف المتعاقد عليها، دون أن يترتب على ذلك مقابيل إضافي على المشرت ترك خلال مدة اشتراكه السارية.

المادة الثالثة: الفحص التقني وكفاية المقابيل

١-٣ إقرار الفحص

يقرّ المشرت ترك بأنه اطلع على المنصة وجرب وظائفها — بما في ذلك فترة التجربة المجانية المتاحة له — وفحصها فحصاً وافياً للجهة، وأنه قبلها على حالتها القائمة بما تشتمل عليه من مزايا وحدود.

٢-٣ كفاية المقابيل

يقرّ المشرت ترك بأن قيمته الاشتراك المنصوص عليها في المادة السابعة مقابيل عادل وكاف لما يحصل عليه من ترخيص وخدمات ودعم فني، وأنه لا يحق له المطالبة بتخفيضها استناداً إلى معدل استخدامها الفعلي للمنصة.

٣-٣ متطلبات التشغيل لدى المشرت ترك

يتحمل المشرت ترك توفير ما يلزم لتشغيل المنصة من جانب: اتصال إنترنت مستقر، وأجهزة صالحة لتشغيل شاشة المسح الميدياني بكاميراتها، ومتصفحات حديثة مدعومة. ولا تُعدّ الشركة مخلة بالتزاماتها إذا تعذّر التشغيل لسبب يعود إلى بيئته المشرت ترك التقنية.

المادة الرابعة: التزامات الممثلين

١-٤ صحة بيانات الممثلين

يلتزم الممثلون بتقديم بيانات صحيحة ومحدثة عن منشأتهم - الاسم النظامي، السجل التجاري، العنوان، وسائل التواصل، وممثلها المفوض - وبإشعار الشركة كاتبة بأي تغيير يجريه عليها خلال مدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً من تاريخ حدوثه.

٢-٤ صحة الخدمات المقدمة

- أن يكون لكل ما ينشره من خدمات وأسعار وأوقات وسعة استيعابية صحيحة وغير مضلل.
- أن يكون مرخصاً نظامياً بمزاولة النشاط الذي ينشر خدماته فيه.
- ألا ينشر عبر المنصة أي خدمة أو محتوى مخالف للأنظمة أو للآداب العامة أو لحقوق الغير.
- أن يُحذّر أو يوقف نشر أي خدمة فور توقيفه عن تقديمها فعلياً.

٣-٤ الوفاء بالالتزامات

يلتزم الممثلون بإحضار كل حجز تم تأكيده عبر المنصة وتنفيذه في موعده وبالشروط المعلنة، وبمعالجة أي إلغاء أو تعديل أو استرداد وفق سياساته المعلنة للمستهلك النهائي وقت الحجز. وتقتصر مسؤوليات الشركة في هذا الشأن على إتاحة الأداة التي تم الحجز من خلالها.

٤-٤ ضبط حسابات الموظفين

- أن يُنشئ لكل موظف حساباً مستقلاً بصلاحيات محددة، وألا يسمح بتمثيل الحسابات أو كلاً من الموظفين.
- أن يُعطّل حساب أي موظف فور انتهائه علاقته الوظيفية أو تغيبه.
- أن يقرر استخداً شاشة المسح الميديا على الموظفين المخولين بذلك عند نقطة الدخول.
- أن يتحمل كامل المسؤولية عن كل إجراء يوقعه برحسابات منشأتهم.

٥-٤ حدود استخدام بيانات المستهلكين النهائيين

تُتاح للممثلين بيانات المستهلكين النهائيين الذين حجزوا خدماتهم لغرض تنفيذ تلك الخدمات وخدمة العملاء فحسب. ويُحظر عليه حطاً صريحاً استخراجه هذه البيانات أو بيعها أو مشاركتها مع الغير أو استخدامها في تسويق غير مأذون فيه، بما يوافق نظام حماية البيانات الشخصية والمادة الحادية عشرة من هذا العقد.

٦-٤ حسن الاستخدام

- ألا يحاول الوصول غير المصرح به إلى أي جزء من المنصة أو إلى بيانات مشركي آخرين.
- ألا يستخدم أدوات آلية لسحب المحتوى أو إرهاب الأنظمة أو اختطاف أرقامها دون إذن كتابي مسبق.
- ألا يعيد بيع التاريخ أو يتيح لمنشأة أخرى تحت أي مسمى.
- ألا يستخدم علامات الشركة التجارية خارج ما تسمح به هذه الاتفاقية أو بغير إذن كتابي.

المادة الخامسة: التزامات الشركة

- الإتاحة: تشغيل المنصة وإتاحتها للمشترك طوال مدة اشتراكه السارية، وفق مستوى الخدمة المبيّن في المادة العاشرة.
- التهيئة: تفعيل حساب المشترك وتهيئة لوحة تحكمه بعد اكتمال مراجعة سجله التجاري وفق المادة الثامنة.
- التحديدات: إجراء التحديدات الأمنية والوظيفية على المنصة دون مقابل إضافي خلال مدة الاشتراك.
- الدعم الفني: تقديم الدعم الفني عبر القنوات المعتمدة المبيّنة في خاتمة هذا العقد، خلال أوقات العمل الرسمية.
- الأدلة الإرشادية: تزويد المشترك بما يلزم من أدلة استخدام للوحة التحكم وشاشة المسح الميّداني.
- السرية: الحفاظ على سرية بيانات المشترك وبيانات مستخدميه النهائيين وفق المادتين الحادية عشرة والرابعة عشرة.

المادة السادسة: الضمانات التشغيلية وحماية الحقوق

١-٦ الملكية الفكرية

تظل المنصة بجمع مكوّناتها – الشيفرة المصدريّة، قواعد البيانات، التصميم، الواجهات، العلامات التجارية، الأدلة والمواد التدريبيّة – ملكاً خالصاً للشركة. ولا يترتب على هذا العقد أي انتقال لهذه الحقوق أو أي جزء منه إلى المشترك.

٢-٦ ملكية بيانات المشترك

تظل البيانات التي يُدخلها المشترك عن منشأته وخدماته ملكاً له. وتؤول الشركة معالجتها بصفتها مُشغّلاً للبيانات لغرض تشغيل المنصة وتقديم الخدمة فحسب، ويحق للمشترك طلب نسخة منها بصيغة قابلة للقراءة آلياً عند انتهاء العلاقة التعاقدية وفق المادة الخامسة عشرة.

٣-٦ عدم الالتماس

يلتزم المشترك بالآتي قوم – بذاته أو بواسطة غيره – بتقليد المنصة أو هندستها عكسياً أو استخلاص منطق عملها أو بناء منتج منافس اعتمداً على ما اطلع عليه بحكم هذا العقد.

٤-٦ الاستخدام التسويقي الممتد

يجوز لكل طرف الإشارة إلى الطرف الآخر بوصفه عميلاً أو مزوداً في موادّه التعريفيّة، ما لم يُخاطر أحدهما الآخر كتأبئة بخلاف ذلك.

المادة السابعة: القيمة المالية والاشتراكات الرقمية

٧-١ الباقية وقيمتها

الباقية	مدة الاشتراك	القيمة شاملة ضريبة القيمة المضافة
الباقية اللامحدودة	شهرية	١٩٩ ريالاً سعدياً عن كل شهر
الباقية اللامحدودة	سنوية	١٤٩٩ ريالاً سعدياً عن كل سنة

القيم أعلاه شاملة ضريبة القيمة المضافة بنسبة ١٥٪. والمراجع في الباقية والسعر هو ما هو منشور على صفحة الباقيات وقت الاشتراك وما تثبتته الفاتورة الضريبية الصادرة للمشتراك.

٧-٢ ما تشمله الباقية

- عدد غير محدود من الخدمات المنشورة.
- عدد غير محدود من الحجوزات خلال مدة الاشتراك.
- تقييمات المستخدمين النهائية وعرضها على صفحات الخدمات.
- الدفع الإلكتروني للمشتريات النهائية.
- أكواد الخصم والعروض.
- وحدة الحجوزات والتقارير المرتبطة بها.

٧-٣ فترة التجربة المجانية

تتيح الشركة للمنشأة الجديدة فترة تجربة مجانية مدتها سبعة (٧) أيام على الباقية اللامحدودة، دون التزام مالي. وينتهي حق الوصول بانتهاء هذه المدة ما لم يُفعّل المشتراك مدفوعاً. ولا تُمنح فترة التجربة أكثر من مرة واحدة للمنشأة الواحدة.

٧-٤ تعديل الأسعار

يحق للشركة تعديل أسعار الباقيات المستقبليّة، على ألا يسري التعديل على مدة اشتراك جارٍ سبق سدادها. ويُشعر المشتراك بأي تعديل قبل تجديده اشتراكه بمدة لا تقل عن ثلاثين يوماً.

٧-٥ الباقيات مسبق الدفع

قيمة الاشتراك تُسدد مقدماً عن كامل المدة المتخاترة، وتُعدّ مستحقة للشركة بمجرد دفع الاشتراك. ولا تشمل قيمة الاشتراك رسوم بوابة الدفع أو رسوم التحويل البنكي إن وجدت.

المادة الثامنة: آلية السداد والدورة المالية

٨-١ وسيلة السداد

يتم السداد إلكترونياً عبر بوابة دفع معتمدة لدى مؤسسة النقد، باستخدام البطاقات البنكية أو

وسائل الدفع الرقمية المتاحة على صفحة الاشتراك. ولا تحتفظ الشركة ببيانات البطاقة كإملاء، إذ تُعالج لدى بوابة الدفع وحدها.

٢-٨ مراجعة السجل التجاري قبل التفعيل

يُقرّ المشرّك بأنّ إتمام السداد لا يُنشئ حساباً بذاته، بل يُمّر الطلب بالمراحل التالية:

1. تحصيل قيمة الاشتراك وتسجيلها وإصدار ما يثبتها.
2. إحالة الطلب إلى المراجعة الإدارية للتحقق من السجل التجاري وبيانات المنشأة.
3. تفعيل الحساب وتعيينه لائحة الترحيل عند قبول الطلب، وإشعار المشرّك ببيانات الدخول.
4. في حال رفض الطلب لعدم صحة السجل التجاري أو لعدم اتساق بيانات المنشأة، تُعاد قيمة الاشتراك كاملةً إلى وسيلة السداد ذاتها.

٣-٨ الفوترة الضريبية

تُصدر الشركة فاتورة ضريبية إلكترونية بكل اشتراك وفق متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وتُتاح للمشرّك عبر البريد الإلكتروني المسجّل أو من لوحة تحكّمه.

٤-٨ التجديّد

ينتهي الاشتراك بانتهاء مدته المسددة. ويُشخّر المشرّك قبل انتهائها بمدة كافية ليقرر التجديّد. ولا يُخصم أي مبلغ تلقائيًا من وسيلة سداد المشرّك ما لم يكن قد فعّل التجديّد التلقائي صراحةً، وله إيقافه في أي وقت قبل تاريخ التجديّد.

٥-٨ الاسترداد

قيمة الاشتراك غير قابلة للاسترداد بعد تفعيل الحساب وبدء الاستخدام، ما لم يكن الإنهاء راجعًا إلى إخلال جهوي من الشركة وفق المادة الخامسة عشرة، أو إلى رفض الطلب في مرحلة المراجعة الإدارية وفق البند ٢-٨.

٦-٨ مدفوعات المستخدمين النهائيين

إذا فعّل المشرّك الدفع الإلكتروني على خدماته، فإنّ ما يسدّده المستخدمون النهائيون مقابل تلك الخدمات هو حق للمشرّك، وتقتصر صفة الشركة فيه على إتاحة قناة الترحيل وفق ما يُتفق عليه في ترتيب تسوية مستقل. ولا يُخلط هذا المبلغ بقيمة اشتراك المشرّك محل المادة السابعة.

المادة التاسعة: الجزاءات وتقصير الأداء

١-٩ التخلّف عن السداد

إذا لم يُسدّد الاشتراك المستحق في موعده، يُعلّق وصول المشرّك إلى لوحة الترحيل وإشاعة المسح الميديااني تلقائيًا حتّى السداد. وتظل صفحات الخدمات العامة متوقفة عن استقبالات حجوزات جديدة طوال مدة

التعليق، مع بقاء الحجوزات المؤكدة سابقاً قائمة.

٢-٩ سوء الاستخدام

للشركة أن تُعلّق الحساب فوراً ودون إشعار مسبق عند ثبوت أي مما يلي:

- نشر خدمات وهمية أو بيانات مضلّة عن الأسعار أو الأوقات أو السعة.
- استخراج بيانات المستخدمين النهائيين أو استخدامها أخرج الغرض المصّرّح به.
- محاولة الوصول غير المصرّح به إلى أنظمة الشركة أو إلى بيانات مشتركة آخر.
- إعادة بيع الترخيص أو إتاحتها لمنشأة أخرى.
- استخدام المنصة في نشاط مخالف للأنظمة السارية.

٣-٩ التدرج في الجزاء

فيما عدا حالات البنود ٢-٩، تُوجّه الشركة إلى المشترك إشعاراً كتابياً يمهله سبعة أيام لتصحيح المخالفة. فإن لم يصحّحها، جاز تعليق الحساب؛ وإن تكررت المخالفة ذاتها ثلاث مرات خلال اثني عشر شهراً، جاز إنهاء العقد وفق المادة الخامسة عشرة.

٤-٩ أثر التعليق على المقابل

لا يُوقف تعليق الحساب سريان مدة الاشتراك المسددة ولا يُنشئ حقاً في استردادها أو تمديدها، متى كان التعليق راجعاً إلى سبب من أسباب هذه المادة.

المادة العاشرة: ضمان جودة الأنظمة البرمجية

١-١٠ مستوى الإتاحة

تسعى الشركة إلى إتاحة المنصة بنسبة لا تقل عن ٩٩٪ من زمن التشغيل الشهري، مستثنى منها فترات الصيانة المجدولة التي يُشعّر بها المشترك مسبقاً، وحالات القوة القاهرة، والانقطاعات الراجعة إلى مزوّدي البنية التحتية أو الاتصالات.

٢-١٠ معالجة الأعطال

درجة العطل	الوصف	زمن الاستجابة المستهدف
حرج	توقف المنصة كلياً أو تعذّر الحجز أو المسح الميّداني	خلال ٤ ساعات عمل
مؤثر	خلل في وحدة فبرعية مع بقاء التشغيل ممكناً	خلال يوم عمل واحد
بسيط	ملاحظات على الواجهة أو طلبات تحسين	خلال خمسة أيام عمل

٣-١٠ حدود الضمان

لا تضمن الشركة خلّو الممنوعة من كل خلل برمجي، ولا ملأمتها لغرض خاص لم يُتفق عليه كتأبئة. ويقتصر التزامها على بذل العناية الواجبة في إصلاح ما يُبلّغ عنه ضمن الأمانة المستهدفة أعلاه.

المادة الحادية عشرة: التأمين التقني والمسؤولية عن البيانات

١-١١ صفة كل طرف

فيما يخص بيانات المستخدمين الذين يخدمون الشركة بخدمات المشترك، يكون المشترك جهة تحكم في البيانات فيما يقرره من أغراض معالجتها لتنفذ خدماته، وتكون الشركة جهة معالجة تعمل وفق تعليّمات المشترك وفي حدود تشغيل الممنوعة، وذلك وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولأغراضه التنفذيّة.

٢-١١ النسخ الاحتياطي

تُجري الشركة نسخاً احتياطيّاً دورياً لقواعد بيانات الممنوعة، وتحتفظ به مشفراً داخل نطاق جغرافي متوافق مع الأنظمة السعديّة، وتختر بر إماكن الاستعادة منه بصفة دورية.

٣-١١ الإبلاغ عن حوادث البيانات

في حال وقوع تسريب أو وصول غير مصرّح به يمسّ بيانات المشترك أو مستخدميّه الذين يخدمون الشركة، يبلغ الإبلاغ عن الحادث فوراً (٧٢ ساعة) من علمها بالحادث، مبيّنةً طبيعتها ونطاقها والإجراءات المتخذة، وتتعاون معه فيما يلزم من إبلاغ الجهات المختصة وفق النظام.

٤-١١ الاحتفاظ والإتلاف

لا تحتفظ الشركة ببيانات المشترك بعد انتهاء العلاقة التعاقدية إلاّ للمدة اللازمة لنظامياً أو لتسوية الممتلكات، ثمّ تُتلفها أو تُجعله مجهولة الهوية وفق سياسات الخصوصية المعمّمة.

٥-١١ حدّ المسؤولية

لا تتجاوز المسؤولية التعاقدية الإجمالية لأي من الطرفين تجاه الآخر - عن أي ضرر مباشر ناشئ عن هذا العقد - قيمة الاشتراك المسددة فعليّاً خلال الاثني عشر شهراً السابقة على واقعة الضرر. ولا يُسأل أي طرف عن الأضرار غير المباشرة أو الفوات في الربح أو الخسارة التجارية غير المباشرة. ولا يسري هذا الحدّ على الإخلال العمدي أو الغش أو الإخلال بالتزامات حماية البيانات.

٦-١١ مسؤولية المشترك تجاه مستخدميّه

يتحمّل المشترك وحده أي مطالبة يرفعها مستخدم نهائي بسبب الخدمة التي قدّمها المشترك أو امتنع عن تقديمها، ويلتزم بتعويض الشركة عن أي ضرر أو نفقات قانونية تلحق بها بسبب ذلك.

المادة الثانية عشرة: التراخي ص والامتثال الضريبي

- يقرّ كل طرف بأنه مسجّل نظامياً لدى الجهات المختصة، وأن سجله التجاري ساري المفعول طوال مدة هذا العقد.
- يقرّ الممشترك بأنه مسؤول عن استيفاء التراخي ص القطاعية اللازمة لنشاطه، وأن الشركة ليست طرفاً في استيفائها ولا رقيباً عليها.
- تُطبّق ضريبة القيمة المضافة على قيمة الاشتراك وفق النسبة النظامية السارية، وتُصدّر الفواتير الإلكترونية وفق متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- يتحمّل كل طرف ما يخصّه من التزامات زكوية وضريبة عن نشاطه، ولا يتحمّل أي طرف عن الآخر شيئاً منه.
- يلتزم الممشترك بالإفصاح للشركة عن رقمه الضريبي إن كان مسجّلاً في ضريبة القيمة المضافة، لإصدار فاتورة صحيحة باسمه.

المادة الثالثة عشرة: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

١٣-١ القانون الواجب التطبيق

يخضع هذا العقد في تفسيره وتنفيذه لأنظمة المملكة العربية السعودية، ولا سيّما تلك المشار إليها في البند ١-٣.

١٣-٢ التسوية الودّية

يسعى الطرفان إلى تسوية أي خلاف ودياً خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إشعار أحدهما الآخر كتأبئة بمحل الخلاف.

١٣-٣ الاختصاص القضائي

إذا تعذّرت التسوية الودّية، يُعقد الاختصاص الحصري للمحكّم المختصة في مدينة الرياض.

١٣-٤ حجية السجلات الإلكترونية

يتفق الطرفان على أن سجلات المنصة وقيدوها الإلكترونية — بما فيها سجلات الدخول والحجوزات والمسح والمدفوعات — تُعدّ بيّنة معتبرة فيما ينشأ بينهما من خلاف، وفق نظام التعاملات الإلكترونية.

المادة الرابعة عشرة: أمن المعلومات والحماية السيبرانية

١٤-١ ضبط الوصول

- يُمنح كل مستخدم أذن صلاحية تكفي لأداء مهمته، وتُراجع الصلاحيات دوريّاً.

- يُحظر تشارك بيانات الدخول بين موظفي الممشترك تحت أي ظرف.
- تُوثق عمليات الدخول والإجراءات الحساسة في سجلات لا يمكن تعديله من واجهات الاستخدام.

٢-١٤ التحقق من الهوية

يعدّ المدد الدخول إلى المنصة والتحقق من المستخدم النهائي على رمز تحقق لمرة واحدة يُرسل إلى رقم الجوال المسجل. ويلتزم الممشترك بالآتي طلب من أي مستخدم إفشاء هذا الرمز، وبأن يُبلغ الشركة فور اشتباهه في محاولة انتحال.

٣-١٤ حماية القناة والتخزين

تُنقل البيانات بين المتصفح والمنصة عبر قناة مشفرة، وتُخزن كلمات المرور بصيغة غير قابلة للاسترجاع، ولا تُخزن بيانات البطاقات البنكية كإملاء في أنظمة الشركة.

٤-١٤ الإبلاغ عن الحوادث

يلتزم كل طرف بإشعار الآخر فور اكتشافه أي حادثة أمنية تمسّ المنصة أو الحسابات المرتبطة به، وبالتعاون في احتوائها. ويوجه الإشعار من جانب الممشترك إلى care@vip.sa.

٥-١٤ حظر الاختبار غير المأذون

يُحظر على الممشترك إجراء اختبارات اختراق أو مسح ثغرات أو اختبارات تحميل على المنصة دون إذن كتابي مسبق من الشركة يحدد نطاق الاختبار وتوقيته.

المادة الخامسة عشرة: تعليق الخدمة وإنهاء العقد

١-١٥ الإنهاء بإرادة الممشترك

للممشترك إنهاء هذا العقد في أي وقت بإشعار كتابي إلى الشركة، على أن يسري الإنهاء من نهاية مدة الاشتراك المسددة، ودون حق في استرداد ما سُدد عنها وفق البند ٨-٥.

٢-١٥ الإنهاء بإرادة الشركة

لشركة إنهاء العقد بإشعار كتابي مدته ثلاثون يوماً، أو فوراً في الحالات التالية:

- تكرار مخالفة المادة التاسعة بعد الإنذار وفق البند ٩-٣.
- انتهاء السجل التجاري للممشترك أو شطبه أو ثبوت عدم صحته.
- استخدام المنصة في نشاط مخالف للأنظمة أو ضارّ بالمستخدمين النهائيين.
- توقف الممشترك عن استخدام حسابه توقفاً تاماً مدة تزيد على ستة أشهر متصلة بعد انتهائه اشتراكه المدفوع.

٣-١٥ الإخلال الجوهري من الشركة

إذا تعذّرت إتاحة المنصة تعذّرًا تامًا لمدة تزيد على سبعة أيام متصلة لسبب يعود إلى الشركة ولا يدخل في حالات القوة القاهرة، جاز للمشتري إنهاء العقد واسترداد الجزء غير المستهلك من قيمة اشتراكه محسوبًا بالتنازل.

٤-١٥ آثار الإنهاء

1. يتوقف وصول المشتري وموظفيه إلى لوحة التحكم وشاشة المسح الميديا.
2. تتوقف صفحات الخدمات العامة عن استقبال حجوزات جديدة، مع بقاء المشتري ملتزمًا بتنفيذ الحجوزات المؤكدة قبل الإنهاء.
3. يحق للمشتري خلال ثلاثين يومًا من تاريخ الإنهاء طلب نسخة من بياناته بصيغة قابلة للقراءة آليًا.
4. تُسوّى المستحقات المالية القائمة بين الطرفين خلال ثلاثين يومًا.
5. تظل أحكام السرية والملكية الفكرية وحماية البيانات وحدّ المسؤولية سارية بعد الإنهاء.

المادة السادسة عشرة: أحكام عامة

١-١٦ القوة القاهرة

لا يُسأل أي طرف عن تأخره في تنفيذه التزاماته أو عدم تنفيذه إذا كان ذلك راجعًا إلى قوة القاهرة خارجة عن إرادته، ومنها انقطاع خدمات مزودي البنية التحتية أو الاتصالات على نطاق واسع، أو القرارات الحكومية، أو الكوارث الطبيعية. ويلتزم الطرف المتأثر بإشعار الآخر خلال خمسة أيام من وقوعه.

٢-١٦ السرية

يلتزم كل طرف بالحفاظ على سرية ما يطلع عليه من معلومات الطرف الآخر بحكم هذا العقد، وبعدم إفشاءه للغير إلا بإذن كتابي أو بناءً على طلب جهة مختصة، ويستمر هذا الالتزام لمدة خمس سنوات بعد انتهاء العقد.

٣-١٦ الإشعارات

تُوجّه الإشعارات بين الطرفين إلى عناوين البريد الإلكتروني المثبتة في صدر هذا العقد، وتُعَدّ منتهجة لأثرها من تاريخ إرسالها ما لم يرتدّ الإرسال بخطأ فني. ويلتزم كل طرف بتحديث عنوانه فور تغييره.

٤-١٦ التنازل

لا يجوز لأي طرف التنازل عن هذا العقد أو عن أي حق فيه للغير دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، ويُستثنى من ذلك انتقال العقد تبعًا لاندماج أحد الطرفين أو انتقال نشاطه إلى كيان خلف.

١٦-٥ استئصال البنود

إذا قضت جهة مختصة ببطلان بند من بنود هذا العقد أو عدم قابليته للتنفيذ، ظلت سائر البنود سارية بكامل أثرها، ويُستبدل بالبند الباطل بندٌ صحيح أقرب ما يكون إلى قصد الطرفين.

١٦-٦ العقد الكامل

يُمثل هذا العقد بملاحقه كامل ما اتفق عليه الطرفان في موضوعه، ويحلّ محلّ كل اتفاق أو مراسلة أو عرض سابق. ولا يُعتدّ بأي تعديل عليه ما لم يكن مكتوباً ومقبولاً من الطرفين.

١٦-٧ القبول الرقمي

يقرّ المشرّك بأن ضغطة على زر الموافقة عند إتمام الاشتراك، أو استخداًه للمنصة بعد دفعه حساب، يقوم مقام توقيعه على هذا العقد ويُرتّب كمال آثاره النظامية.

١٦-٨ لغة العقد

حُرر هذا العقد باللغة العربية، وتُتاح له ترجمة إنجليزية للاسترشاد. وعند الاختلاف في التفسير، يُعتدّ بالنص العربي.

الملاحق المعتمدة

تُعَدّ الوثائق التالية ملاحق لهذا العقد ومتممة له، وهي منشورة على موقع الشركة بصيغتها السارية:
١ الملحق الأول – الباقات والأسعار السارية ٢ الملحق الثاني – الشروط والأحكام العامة ٣ الملحق الثالث – سياسة الخصوصية

قنوات التواصل المعتمدة

البريد الإلكتروني

care@vip.sa

رقم الهاتف

00966112223333

العنوان البريدي

٨٩١٨ طريقي عثمان بن عفان،

حي الملك سلمان، الرياض

وعلى ما تقدّم جرى الاتفاق بين الطرفين، وقد قبل المشرّك أحكام هذا العقد إلكترونياً عند إتمام اشتراكه، ويُعتدّ هذا القبول ملزماً له وللشركة بكامل ما ورد أعلاه.